

## Az iskolai szociális segítő tevékenységről

### **SZÜLŐK** részére

Az óvodai és iskolai szociális segítő olyan szakember, aki elsődlegesen a gyermekek, tanulók **veszélyeztettségének megelőzésével, prevencióval** foglalkozik.

Az iskolában közvetlenül találkozik a gyermeket, tanulót érintő problémákkal.

Tanácsadás formájában nyújt segítséget a gyermekek, szülők, pedagógusok számára.

### **MILYEN PROBLÉMÁVAL LEHET A SZOCIÁLIS SEGÍTŐHÖZ FORDULNI?**

#### **ISKOLÁHOZ KÖTHETŐ PROBLÉMÁK:**

Szorongás, tanulási nehézségek, motiválatlanság, konfliktus az iskolatársakkal, nézeteltérés a pedagógusokkal, magatartási problémák

#### **GYERMEKNEVELÉSI KÉRDÉSEKBEN**

önállótlanág, szófogadás kérdése, otthoni feladatok és leckeírás, szülő-gyermek konfliktusos viszonya

#### **CSALÁDON BELÜLI PROBLÉMÁK**

bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek

### **HOGYAN TUD SEGÍTENI A SZOCIÁLIS SEGÍTŐ?**

**Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés tanulóknak, segítségnyújtás a problémakezelésben: diákok támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek kezelésében.**

**Tanácsadás szülőknek** a gyermeknevelés és a családi élet más problémát okozó területein, iskolai problémák kapcsán segíti a szülőket az enyhébb családi nehézségek kezelésében, elsődlegesen a gyermeknevelés nehézségeiben.

**Részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen:** a szülő a pedagógus vagy mindketten kérhetik, hogy a szociális segítő legyen jelen a megbeszélésen.

**Közvetítés tanár-diák, szülő-gyermek, tanár-szülő kapcsolatban:** a szociális segítő közvetítőként segíti a nehézséget okozó konfliktusok megbeszélését és rendezését.

**Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról, intézményekről** (pedagógiai, pszichés, szociális), szociális ellátásokról, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben.

**Közvetítés szolgáltatásokhoz:** a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.

**Kapcsolatot tart** a probléma jellegétől függően az iskolapszichológussal, a fejlesztőpedagógussal, a védőnővel, az osztályfőnökkel.

**Súlyos, veszélyeztető helyzetben, elhúzódó családi konfliktusok esetén a segítőnek jelzési kötelezettsége van.**